



## VORSCHRIFTEN FÜR DIE WARENANNAHME

Die folgenden Hinweise sind keine eigenen Vorschriften aus dem Hause Kraftverkehr Emsland GmbH, basieren sie doch auf den für innerdeutsche Transporte geltenden Transportrechtsbestimmungen im HGB (Handelsgesetzbuch) sowie unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (ADSp 2017). Internationale Transporte werden rechtlich durch die CMR geregelt.

### ZUR BEACHTUNG

Es sollte in unser aller Interesse sein, dass die Empfänger Ihre bestellten und oftmals bereits bezahlten Sendungen schadenfrei erhalten.

Jedes Packstück muss aus diesem Grunde den Belastungen eines mehrfachen Umschlages standhalten. Als absoluter Warenkenner ist hier der Absender gefordert. Sollte unserem Fahrpersonal bei der Warenabholung hingegen auffallen, dass das Packstück den Belastungen eines mehrfachen Umschlages u.U. nicht standhält, nehmen Sie die Hinweise unseres Fahrpersonales bitte an.

---

Für die Gütertransporte sind nachfolgende Bedingungen von allen Beteiligten einzuhalten. Sie regeln die Warenübernahme beim Versender, die Auslieferung beim Empfänger und für jede auf der Transportkette vorliegende Umschlagsstation (im Sammelgut mehrfach möglich), rechtlich wird dieser Warenübergang als Schnittstelle gem. § 7 ADSp bezeichnet.

**Nach dem HGB sind grundsätzlich offene und verdeckte Schäden zu unterscheiden. Diese klare Unterscheidung ist besonders für die Regelungsverantwortung der Beteiligten wichtig.**

### WAS SIND OFFENE SCHÄDEN?

- a) offen sichtbare Schäden an der Verpackung – Beschädigungsmeldung  
(z.B. aufgerissene Kartonage, Folie, Feuchtigkeit, Beulen, Kratzer an der Ware, auch das Fehlen von Verpackung ist ein Mangel)
- b) Abweichungen in der Stückzahl – Vollzähligkeitsprüfung genannt  
(Lieferdaten und tatsächliche Ware weichen ab) – Verlustmeldung!
- c) Lieferadresse und tatsächliche Adresse weichen ab
- d) zeitliche Lieferterminvorgabe wurden nicht eingehalten  
– DAS IST EIN OFFENER MANGEL

### MELDEPFLICHT

**Jeder offene Schaden ist sofort schriftlich zu notieren + FOTO**

Schreiben Sie den offenen Mangel klar verständlich, lassen Sie den Mangel vom Fahrer gegen leserliche Unterschrift quittieren incl. Datum, Uhrzeit und Kennzeichen vom LKW.





## VORSCHRIFTEN FÜR DIE WARENANNAHME

z. B. Palette oder Ware defekt ist keine klare Definition des Mangels!

Die Verpackung soll Ihre Ware schützen! Ein Schaden an der Verpackung zieht nicht unweigerlich einen Warenschaden nach sich. Sie haben das Recht die Verpackung sofort zu entfernen, um so evtl. Schäden zu erkennen. Auch dann ist eine Annahmeverweigerung noch möglich.

### **Einsatz von Digitalgeräten**

Auch unsere Fahrer liefern oftmals die Sendungen nur mit einem Scanner etc. analog DHL, DPD, UPS etc. aus:

- Achten Sie bei der Quittung auf dem Scanner auf die richtige Scannereinstellung.
- Andernfalls notieren Sie Ihre Beanstandungen auf einem separaten Schriftstück Ihrer Wahl. (Lieferschein, Rollkarte vom Fahrer, eigenes Formular), hier existiert keine Formvorschrift.
- Ihnen obliegt nicht nur die Pflicht sondern auch das Recht, die Ware in Anwesenheit vom Fahrpersonal auf gerade diese offenen Schäden zu kontrollieren.

**Sobald die Ware bei der Anlieferung von Ihnen rein quittiert wird, ist diese Quittung für alle Beteiligten bindend! Die Verpackung ist ein Siegel.**

**Der Hinweis: Warenannahme nur unter Vorbehalt greift bei offen sichtbaren Mängeln nicht!**

### **WAS SIND VERDECKTE SCHÄDEN?**

Nur in wenigen und zudem durch den Anspruchsteller zu begründenden Fällen (Umkehr der Beweislast) greifen Beanstandungen aus dem Bereich der verdeckten Schäden.

- a) Schäden die erst nach dem Auspacken der Ware sichtbar werden!  
Sprich äußerlich bei der Warenanlieferung definitiv nicht zu erkennen waren.

### **Wie müssen diese gemeldet werden?**

- a) Immer schriftlich und spätestens 7 Werktage nach der Auslieferung bei Ihrem Vertragspartner.  
Die Meldung muss dann ebenfalls binnen 7 Werktagen an den Frachtführer gelangen.
- b) Immer mit ausreichender schriftlicher Begründung und Fotodokumentation.

*Wir danken für die Beachtung der obigen Hinweise und stehen für Fragen zur Verfügung.*